

自然災害時の名古屋園芸「花の講座」運営について

平素より当店の講座にご参加いただき、誠にありがとうございます。台風・大雨・暴風警報などの自然災害発生時の講座運営について、以下の通り対応いたします。開催状況については、ホームページまたは名古屋園芸に電話（052-931-8701 052-937-3391）でご確認ください。ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 1. 開講可否の判断について

以下のいずれかに該当する場合、講座は休講といたします。

- 開講2時間前の時点で、名古屋市に暴風警報が発令されている場合
- 交通機関の計画運休・安全確保が困難と判断される場合
- 店舗周辺の状況により、講師・受講生の安全が確保できない場合

休講の場合は、できる限り早くご連絡いたします。

■ 2. 休講時の講習費について

複数回講座（受講料一括）の場合は、自然災害による休講の場合も、講習費の返金はありません。

■ 3. 補講について

可能な場合は、別日に補講を実施いたします。

● 補講が実施される場合

- 講習費の返金はありません。
- 補講にご参加いただけない場合も、講習費の返金はありません。

● 補講が実施できない場合

休講にします。自然災害による不可抗力のため、講習費の返金はありません。

■ 4. 材料費について

当講座では、材料費は毎回その都度お支払いいただいております。

● 休講の場合

→ 材料費は徴収いたしません。

● 補講に参加される場合

→ 補講当日に材料費をお支払いください。

● 補講に来られない場合

→ 材料費はいただきません。

◆まとめ

状況	講習費	材料費
自然災害で休講（補講不可・材料提供不可）	返金なし	徴収なし（支払い不要）
補講あり	返金なし	補講日に徴収
補講に来られない	返金なし	徴収なし
通常欠席（受講生都合）	返金なし	3日前まで連絡で徴収なし

ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。安全を最優先に、安心してご参加いただける講座運営に努めてまいります。